

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.02.02 Процессно-функциональное управление  
наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)

09.04.03.02 Реинжиниринг бизнес-процессов

Форма обучения

очная

Год набора

2023

Красноярск 2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

PhD, Зав., Ступина А.А.

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Основной целью дисциплины является формирование у выпускников системы компетенций для анализа проблематики и принятия эффективных решений в прикладных областях моделирования бизнеса как эффективного инструмента конструирования бизнеса.

Учебная программа обеспечивает преемственность и непрерывность обучения и имеет профессионально-ориентированный характер.

В рамках данного курса изучается методологию управления на основе процессного подхода. Рассматриваются основные принципы и методы построения системы, способы совмещения процессного и функционально-иерархического управления.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение перспектив и основных тенденций развития в области анализа и проектирования информационных систем, формирования и управления требованиями, внедрения и сопровождения информационных систем;

- изучение технологических проблем и методов их решений при диагностике, анализе, формировании и проектировании информационных систем.

- изучение технологических проблем и методов их решений при диагностике, анализе, формировании и управлении требованиями.

- изучение технологических проблем и методов их решений при подготовке к внедрению, внедрению и сопровождению информационных систем.

- овладение методами социальной психологии, формирование команды и умениями работать в команде/коллективе при реализации изменений.

- изучение основных современных методологий анализа и проектирования информационных систем.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-1: Способен формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий</b>	
ПК-1.1: Знать методы системного и критического анализа; место процессно-функционального управления в системе управления; принципы построения	методы системного и критического анализа объектов применять методологии управления бизнес-процессами и жизненным циклом ИС навыками разработки стратегий информатизации прикладной области

системы информационного обеспечения; методологию структурно-функционального анализа	
ПК-1.2: Уметь применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации; адаптировать процедуры и методы процессно-функционального управления к использованию в системе управления организацией и разрабатывать новые моделировать и проектировать прикладные информационные процессы	процедуры и методы процессно-функционального управления применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций навыками моделирования и проектирования прикладных информационных процессов
ПК-1.3:	
<b>ПК-4: Способен моделировать и проектировать бизнес-процессы на основе современных технологий</b>	
ПК-4.1: Знать основные подходы к моделированию систем производственных процессов и систем массового обслуживания; принципы построения имитационных моделей в бизнесе, экономических и технических системах; системы имитационного моделирования бизнеса, технических и экономических систем	методологию моделирования и проектирования бизнес-процессов проводить моделирование процессов и систем; проводить выбор необходимых исходных данных навыками выбора методик моделирование процессов и систем
ПК-4.2: Уметь формулировать предложения по оптимизации и улучшению функционирования моделируемой системы; использовать инструментальные средства для моделирования систем массового обслуживания и производственных процессов	понятие оптимизации, моделирования систем моделировать и проектировать бизнес-процессы навыками оптимизации и улучшения функционирования моделируемой системы
ПК-4.3:	
<b>УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</b>	

УК-1.1: Знать процедуры	процедуры критического анализа, методики анализа
критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения	результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решений выбирать методы моделирования систем, структурировать и анализировать цели и функции систем управления, проводить системный анализ прикладной области основными методами, способами и средствами представления систем; закономерностями их строения, функционирования и развития
УК-1.2: Уметь принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий	основы моделирования управленческих решений принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий методами системного анализа для оптимизации прикладных и информационных процессов
УК-1.3: Владеть методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях	методы анализа, синтеза, оптимизации и прогнозирования качества процессов функционирования информационных систем и технологий выбирать методы моделирования систем, структурировать и анализировать цели и функции систем управления, проводить системный анализ прикладной области методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,89 (32)</b>	
занятия лекционного типа	0,22 (8)	
практические занятия	0,67 (24)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>3,11 (112)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Процессный подход к управлению</b>									
	1. Процессный подход и современные системы управления организацией.	2							
	2. Процессный подход и современные системы управления организацией. Определение процессного подхода к управлению. Состав этапов типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов организации.			6					
	3. Изучение теоретического материала. Подготовка к защите практических работ							28	
<b>2. Выбор методологии описания бизнес-процессов</b>									
	1. Основные методологии описания процессов.	2							
	2. Методология IDEF0. Моделирование процессов в нотации DFD. Сравнительный анализ нотаций ARIS и IDEF.			6					

3. Изучение теоретического материала.Подготовка к защите практических работ							28	
<b>3. Описание и анализ бизнес-процессов</b>								
1. Методика формирования моделей бизнес-процессов верхнего уровня организации.	2							
2. Методика детального анализа бизнес-процессов. Методики анализа бизнес-процессов. Пример разработки основного бизнес-процесса новой организации.			6					
3. Изучение теоретического материала.Подготовка к защите практических работ							28	
<b>4. Практика внедрения процессного подхода к управлению</b>								
1. Документы, регламентирующие проведение процесса.	2							
2. Выделение процессов и назначение владельцев. Показатели процесса. Управление процессом.			6					
3. Изучение теоретического материала.Подготовка к защите практических работ							28	
Всего	8		24				112	



## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Доррер Г.А. Методы и системы принятия решений: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...09.03.01 Информатика и вычислительная техника](Красноярск: СФУ).
2. Управленческие решения: методические указания по выполнению курсовой работы по теме «процесс принятия управленческих решений в структуре авиатранспортного производства». для студентов всех специализаций(Санкт-Петербург: СПбГУ ГА).
3. Панин С. Д. Теория принятия решений и распознавание образов. Курс лекций: методические указания(Москва: МГТУ им. Н.Э. Баумана).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. ПО, используемое в учебном процессе по данной дисциплине:
2. регулярно обновляемый интернет-браузер (MozillaFirefox, GoogleChrome, YandexBrowser, Opera, InternetExplorer, Safari, либо иной);
3. офисный пакет (MS Office, Libre Office, Open Office, либо иной).
- 4.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Каждый обучающийся обеспечивается:
2.  учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) основной образовательной программы (содержание каждой из таких учебных дисциплин (модулей) представлено в сети Интернет и локальной сети Университета);
3.  доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы (доступ обеспечен из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет);
4.  доступом к библиотечному фонду (см. сайт СФУ, раздел «Библиотека»);
5.  доступом к современным профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам (условие доступа авторизация по IP-адресам СФУ), в том числе:
6. а) к базе EastView – журналы по гуманитарным наукам;
7. б) к научной электронной библиотеке Elibrary (elibrary.ru);

8. в) к электронной библиотеке диссертаций РГБ (условия доступа – по логину/паролю с компьютеров НГБ СФУ; постраничный просмотр, печать и постраничное сохранение диссертации в графическом формате);
9. В виртуальном зале Электронной библиотеки СФУ в разделе «Словари» представлены онлайн-словари, ссылки на словарные ресурсы Интернета, подробные описания типов словарей. В разделе «Справка» представлена справочная литература. В виртуальных читальных залах СФУ содержится 39 лингвистических словарей и энциклопедий. Электронная система «Книгообеспеченность» предоставляет списки учебных изданий (с указанием количества экземпляров): – по дисциплинам факультета или института, – по дисциплинам кафедр, – по курсу, по семестру, – по отдельной дисциплине, – по заданным хронологическим рамкам. Доступ и консультирование по этой системе: сектор книгообеспеченности учебного процесса. Электронные читальные залы расположены в корпусах университета на пр. Свободном, ул. Киренского, ул. Маерчака, в Академгородке.

### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Учебные специализированные аудитории (оснащение презентационным комплексом; аудио и видео техникой)

Компьютерные классы с доступом в интернет